

Garantiebestimmungen

SEFAM ist bestrebt, Produkte von höchster Qualität zu liefern. Unsere Produkte unterliegen einer umfassenden Garantie.

SEFAM-Medizinprodukte sind bei normaler Verwendung für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Lieferdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern.

Diese Garantiezeit ist jedoch für Verbrauchsmaterialien (Filter, Befeuchterkammer) auf 3 Monate begrenzt.

Garantieerklärung :

Die Garantie erlischt, wenn :

- Technischer Service aufgrund einer anderen Ursache als der normalen Verwendung des Geräts erforderlich war oder wenn der Betrieb des Geräts nicht den Anforderungen des Herstellers entsprach,
- Andere als die für den ordnungsgemäßen Betrieb vorgesehenen Verbrauchsmaterialien verwendet wurden,
- Änderungen am Gerät durch den Kunden oder durch Techniker vorgenommen wurden, die nicht von SEFAM geschult oder schriftlich autorisiert wurden,
- Die in der Bedienungsanleitung beschriebenen Hygiene- und Reinigungshinweise nicht beachtet wurden,
- Der Kunde die Anforderungen für die Installation und Verwendung nicht erfüllt hat.

In jedem Fall erlischt die Garantie automatisch, wenn der Kunde seinen vertraglichen Zahlungsverpflichtungen nicht nachgekommen ist.

Reparatur :

Für Reparaturen gilt eine Garantie von 3 Monaten.

Eine Reparatur, die während der Garantiezeit des Geräts erfolgt, verlängert diese Garantie nicht.